



ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO:

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIOS, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ.

OBJETIVO

Estabelecer os requisitos mínimos para prestação de serviços de chaveiro para mobiliários, veículos, bilheterias, cofres e edificações, incluindo o fornecimento de peças ou componentes elétricos e mecânicos para a Companhia do Metropolitano de São Paulo - METRÔ.

CÓDIGO VISUAL (QR CODE)

DESCRIÇÃO DA REVISÃO

DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

ELABORADORES / REVISORES

NOME	REGISTRO	ÁREA
SOLANGE A CAMARGO	R20732-6	GSC/SCS/CSD
MIRIAN C SANTOS	R29165-3	GSC/SCS/CSD

FD-0407-03

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



NÚMERO	REVISÃO
ES_GSC_070_26	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
11/05/2026	2 de 12

ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: DA GERÊNCIA: GSC DEPARTAMENTO: SCS COORDENADORIA: CSD PROCESSO:	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIOS, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ.
---	--

ÍNDICE

1.	OBJETIVO	3
2.	ESCOPO	3
2.1.	ABERTURA	3
2.2.	CONFEÇÃO DE DUAS CHAVES PELO SEGREDO	4
2.3.	CONFEÇÃO DE DUAS CHAVES PELO SEGREDO – VEÍCULO	4
2.4.	CONCERTO E REGULAGEM	5
2.5.	CONCERTO E REGULAGEM FECHADURA – VEÍCULO	5
2.6.	CÓPIA DE CHAVES.....	6
2.7.	CÓPIA DE CHAVES – VEÍCULO	6
2.8.	FORNECIMENTO E INSTALAÇÃO.....	6
2.9.	FORNECIMENTO E INSTALAÇÃO DE FECHADURA DO TANQUE DE COMBUSTÍVEL, COM DUAS CHAVES	7
2.10.	TROCA DO CILINDRO DE IGNIÇÃO/PARTIDA DOS VEÍCULOS, COM DUAS CHAVES	7
2.11.	TROCA DE SEGREDO, COM DUAS CHAVES.....	8
2.12.	TROCA DE SEGREDO DO VEÍCULO	8
2.13.	UNIFICAÇÃO DE SEGREDO	9
2.14.	UNIFICAÇÃO DE SEGREDO DE VEÍCULO	9
2.15.	CHAVES CÓPIA DE CODIFICADAS - VEÍCULO	9
2.16.	SERVIÇOS COMPLEMENTARES.....	10
3.	PROCEDIMENTO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS	11
4.	DISPOSIÇÕES GERAIS.....	12



NÚMERO	REVISÃO
ES_GSC_070_26	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
11/05/2026	3 de 12

ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: DA	OBJETO:
GERÊNCIA: GSC	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIOS, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ.
DEPARTAMENTO: SCS	
COORDENADORIA: CSD	
PROCESSO:	

1. OBJETIVO

Estabelecer os requisitos mínimos para prestação de serviços de chaveiro para mobiliários, veículos, bilheterias, cofres e edificações, incluindo o fornecimento de peças ou componentes elétricos e mecânicos para a Companhia do Metropolitano de São Paulo - METRÔ.

2. ESCOPO

O escopo compreende os serviços de chaveiro para mobiliários, veículos, bilheterias, cofres e edificações sob responsabilidade da COMPANHIA DO METRÔ, incluindo o fornecimento, instalação, conserto, regulagem, substituição de componentes e confecção de chaves, de acordo com as descrições e condições estabelecidas nesta Especificação de Serviços.

2.1. ABERTURA

COFRE BERNARDINI COM TROCA DE SEGREDO
COFRE BERNARDINI SEM TROCA DE SEGREDO
COFRE BOCA DE LOBO COM TROCA DE SEGREDO
COFRE BOCA DE LOBO SEM TROCA DE SEGREDO
COFRE COM TROCA DE SEGREDO
COFRE SEM TROCA DE SEGREDO
FECHADURA BERNARDINI (CHAPA)
FECHADURA DE MOBILIÁRIO EM GERAL
FECHADURA LAFONTE
FECHADURA DE PORTA DE AÇO
CADEADO DE PORTA DE AÇO
FECHADURA TETRA
FECHADURA DE PORTA GORJE
FECHADURA DE PORTA EM GERAL
FECHADURA DE BILHETERIA 3 PINOS ALTA PRECISÃO ANTIARROMBAMENTO
FECHADURA DE BILHETERIA 4 PINOS ALTA PRECISÃO ANTIARROMBAMENTO
FECHADURA DE CONTÊINER DE BILHETERIA (PADRÃO TETRA)
FECHADURA DE BALCÃO DE CONTAGEM DE BILHETERIA

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.

**ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS**

DIR:	DA	OBJETO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIOS, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ.
GERÊNCIA:	GSC		
DEPARTAMENTO:	SCS		
COORDENADORIA:	CSD		
PROCESSO:			

2.2. CONFECÇÃO DE DUAS CHAVES PELO SEGREDO

FECHADURA BERNARDINI
FECHADURA LAFONTE
FECHADURA TETRA
FECHADURA DE COFRE BOCA DE LOBO (GORJE)
FECHADURA DE MOBILIÁRIO EM GERAL
FECHADURA PORTA DE AÇO
FECHADURA DE CADEADO PORTA DE AÇO
FECHADURA PORTA DE VIDRO
FECHADURA PARA BOX (WC)
FECHADURA DE PORTA GORJE
FECHADURA DE PORTA EM GERAL
FECHADURA DE BILHETERIA 3 PINOS ALTA PRECISÃO ANTIARROMBAMENTO
FECHADURA DE BILHETERIA 4 PINOS ALTA PRECISÃO ANTIARROMBAMENTO
FECHADURA DE CONTÊINER DE BILHETERIA (PADRÃO TETRA)
FECHADURA DE BALCÃO DE CONTAGEM

2.3. CONFECÇÃO DE DUAS CHAVES PELO SEGREDO – VEÍCULO

CAMINHÃO - MERCEDEZ BENZ - ANO: 1995
CAMINHÃO - VOLKSWAGEN - ANO: 2007, 2009 E 2015
DUCATO - FIAT - ANO: 2005
PICK-UP - GM - ANO: 1998
PICK-UP - GM - ANO: 2001
FURGÃO - FIAT DUCATO - ANO 2012, 2013 E 2015
FURGÃO MB SPRINTER - 2013
CAMINHÃO FORD CARGO - ANO 2001
AMBULÂNCIA RENAULT MASTER - 2014 MODELO 2015
CAMINHÃO IVECO VERTIS 2015 E 2016
CAMINHÃO MB ACCELO 2013
CAMINHÃO MB ATEGO 2013,2014 E 2016
PICAPE FORD F-250 2007 E 2009

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.

**ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS**

DIR:	DA	OBJETO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIOS, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ.
GERÊNCIA:	GSC		
DEPARTAMENTO:	SCS		
COORDENADORIA:	CSD		
PROCESSO:			

2.4. CONserto E REGULAGEM

FECHADURA BERNARDINI
FECHADURA LAFONTE
FECHADURA TETRA
FECHADURA DE MOBILIÁRIO EM GERAL
TRAVA DE FECHAMENTO DE MOBILIÁRIO EM GERAL
FECHADURA PORTA DE AÇO
FECHADURA PORTA DE VIDRO
FECHADURA DE PORTA EM GERAL
TRAVA DE SEGURANÇA (COFRE)
MOLA DE PORTA DE VIDRO (PISO/AÉREA)
MECANISMO DE FECHAMENTO DE COFRE
FECHADURA ELÉTRICA
BATENTE ELÉTRICO
FECHADURA DE BILHETERIA 3 PINOS ALTA PRECISÃO ANTIARROMBAMENTO
FECHADURA DE BILHETERIA 4 PINOS ALTA PRECISÃO ANTIARROMBAMENTO
TRAVA DE FECHAMENTO DE CONTÊINER DE BILHETERIA (PADRÃO TETRA)
TRAVA DE FECHAMENTO DE BALCÃO DE CONTAGEM DE BILHETERIA

2.5. CONserto E REGULAGEM FECHADURA – VEÍCULO

CAMINHÃO - MERCEDEZ BENZ - ANO: 1995
CAMINHÃO - VOLKSWAGEN - ANO: 2007, 2009 E 2015
DUCATO - FIAT - ANO: 2005
PICK-UP - GM - ANO: 2001
FURGÃO - FIAT DUCATO - ANO 2012, 2013 E 2015
FURGÃO MB SPRINTER - 2013
CAMINHÃO FORD CARGO - ANO 2001
AMBULÂNCIA RENAULT MASTER - 2014 MODELO 2015
CAMINHÃO IVECO VERTIS 2015 E 2016
CAMINHÃO MB ACCELO 2013
CAMINHÃO MB ATEGO 2013,2014 E 2016
PICAPE FORD F-250 2007 E 2009

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.

**ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS**

DIR:	DA	OBJETO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIOS, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ.
GERÊNCIA:	GSC		
DEPARTAMENTO:	SCS		
COORDENADORIA:	CSD		
PROCESSO:			

2.6. CÓPIA DE CHAVES

CÓPIA DE CHAVE CHAPA (BERNARDINI)
CÓPIA DE CHAVE TETRA
CÓPIA DE CHAVE SIMPLES
CÓPIA DE CHAVE GORJE
CÓPIA DE CHAVE COFRE (CHAVE SIMPLES)
CÓPIA DE CHAVE COFRE (GORJE)
CÓPIA DE CHAVE AUTO (SEM CÓDIGO)
CÓPIA DE CHAVE VALE IMPORTADA (ESCADA ROLANTE, MÁQUINA DE VIA)
CÓPIA DE CHAVE DE BILHETERIA 3 PINOS ALTA PRECISÃO ANTIARROMBAMENTO
CÓPIA DE CHAVE DE BILHETERIA 4 PINOS ALTA PRECISÃO ANTIARROMBAMENTO
CÓPIA DE CHAVE DE CONTÊINER DE BILHETERIA (PADRÃO TETRA)
CÓPIA DE CHAVE DE BALCÃO DE CONTAGEM DE BILHETERIA

2.7. CÓPIA DE CHAVES – VEÍCULO

CAMINHÃO - MERCEDEZ BENZ - ANO: 1995

2.8. FORNECIMENTO E INSTALAÇÃO

FECHADURA TETRA, COM DUAS CHAVES
MIOLO DE FECHADURA DE MOBILIÁRIO EM GERAL, COM DUAS CHAVES
FECHADURA PORTA DE AÇO, COM DUAS CHAVES
FECHADURA DE PORTA DE VIDRO, COM DUAS CHAVES
FECHADURA DE PORTA EM GERAL, COM DUAS CHAVES
MOLA (AÉREA) DE PORTA DE VIDRO
MOLA (PISO) DE PORTA DE VIDRO
MIOLO DE FECHADURA DE PORTA DE VIDRO, COM DUAS CHAVES
MIOLO DE FECHADURA DE PORTA DE MADEIRA, COM DUAS CHAVES
FECHADURA (TUBULAR) DE PORTA DE DIVISÓRIA, COM DUAS CHAVES
FECHADURA ELÉTRICA, COM DUAS CHAVES
BATENTE ELÉTRICO
BATENTE (FIXO) PARA FECHADURA ELÉTRICA
FECHADURA DE BILHETERIA 3 PINOS ALTA PRECISÃO ANTIARROMBAMENTO
FECHADURA DE BILHETERIA 4 PINOS ALTA PRECISÃO ANTIARROMBAMENTO
FECHADURA DE CONTÊINER DE BILHETERIA (PADRÃO TETRA)
FECHADURA DE BALCÃO DE CONTAGEM DE BILHETERIA

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



NÚMERO	REVISÃO
ES_GSC_070_26	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
11/05/2026	7 de 12

ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: DA GERÊNCIA: GSC DEPARTAMENTO: SCS COORDENADORIA: CSD PROCESSO:	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIOS, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ.
---	--

2.9. FORNECIMENTO E INSTALAÇÃO DE FECHADURA DO TANQUE DE COMBUSTÍVEL, COM DUAS CHAVES

CAMINHÃO - MERCEDEZ BENZ - ANO: 1995
CAMINHÃO - VOLKSWAGEN - ANO: 2007, 2009 E 2015
DUCATO - FIAT - ANO: 2005
PICK-UP - GM - ANO: 1991, 1994, 1997, 1988
PICK-UP - GM - ANO: 2001
FURGÃO - FIAT DUCATO - ANO 2012, 2013 E 2015
FURGÃO MB SPRINTER - 2013
CAMINHÃO FORD CARGO - ANO 2001
AMBULÂNCIA RENAULT MASTER - 2014 MODELO 2015
CAMINHÃO IVECO VERTIS 2015 E 2016
CAMINHÃO MB ACCELO 2013
CAMINHÃO MB ATEGO 2013,2014 E 2016
PICAPE FORD F-250 2007 E 2009

2.10. TROCA DO CILINDRO DE IGNIÇÃO/PARTIDA DOS VEÍCULOS, COM DUAS CHAVES

CAMINHÃO - MERCEDEZ BENZ - ANO: 1995
CAMINHÃO - VOLKSWAGEN - ANO: 2007, 2009 E 2015
DUCATO - FIAT - ANO: 2005
PICK-UP - GM - ANO: 2001
FURGÃO - FIAT DUCATO - ANO 2012, 2013 E 2015
FURGÃO MB SPRINTER - 2013
CAMINHÃO FORD CARGO - ANO 2001
AMBULÂNCIA RENAULT MASTER - 2014 MODELO 2015
CAMINHÃO IVECO VERTIS 2015 E 2016
CAMINHÃO MB ACCELO 2013
CAMINHÃO MB ATEGO 2013,2014 E 2016
PICAPE FORD F-250 2007 E 2009

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.

**ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS**

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO:

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIOS, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ.

2.11. TROCA DE SEGREDO, COM DUAS CHAVES

CHAVE DE COFRE (CHAVE SIMPLES)
CHAVE DE COFRE (GORJE)
CHAVE DE COFRE (TETRA)
NUMÉRICO DE COFRE
FECHADURA LAFONTE
FECHADURA DE PORTA EM GERAL
FECHADURA DE BILHETERIA 3 PINOS ALTA PRECISÃO ANTIARROMBAMENTO
FECHADURA DE BILHETERIA 4 PINOS ALTA PRECISÃO ANTIARROMBAMENTO
FECHADURA DE CONTÊINER DE BILHETERIA (PADRÃO TETRA)
FECHADURA DE BALCÃO DE CONTAGEM DE BILHETERIA

2.12. TROCA DE SEGREDO DO VEÍCULO

CAMINHÃO - MERCEDEZ BENZ - ANO: 1995
CAMINHÃO - VOLKSWAGEN - ANO: 2007, 2009 E 2015
DUCATO - FIAT - ANO: 2005
PICK-UP - GM - ANO: 2001
FURGÃO - FIAT DUCATO - ANO 2012, 2013 E 2015
FURGÃO MB SPRINTER - 2013
CAMINHÃO FORD CARGO - ANO 2001
AMBULÂNCIA RENAULT MASTER - 2014 MODELO 2015
CAMINHÃO IVECO VERTIS 2015 E 2016
CAMINHÃO MB ACCELO 2013
CAMINHÃO MB ATEGO 2013,2014 E 2016
PICAPE FORD F-250 2007 E 2009

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.

**ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS**

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO:

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIOS, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ.

2.13. UNIFICAÇÃO DE SEGREDO

FECHADURA DE MOBILIÁRIO EM GERAL

FECHADURA TETRA

FECHADURA LAFONTE

CADEADO

FECHADURA PELA CHAVE

2.14. UNIFICAÇÃO DE SEGREDO DE VEÍCULO

CAMINHÃO - MERCEDEZ BENZ - ANO: 1995

CAMINHÃO - VOLKSWAGEN - ANO: 2007, 2009 E 2015

DUCATO - FIAT - ANO: 2005

PICK-UP - GM - ANO: 2001

FURGÃO - FIAT DUCATO - ANO 2012, 2013 E 2015

FURGÃO MB SPRINTER - 2013

CAMINHÃO FORD CARGO - ANO 2001

AMBULÂNCIA RENAULT MASTER - 2014 MODELO 2015

CAMINHÃO IVECO VERTIS 2015 E 2016

CAMINHÃO MB ACCELO 2013

CAMINHÃO MB ATEGO 2013,2014 E 2016

PICAPE FORD F-250 2007 E 2009

2.15. CÓPIA DE CHAVES CODIFICADAS - VEÍCULO

FURGÃO MB SPRINTER - 2013

AMBULÂNCIA RENAULT MASTER - 2014 MODELO 2015

CAMINHÃO IVECO VERTIS 2015 E 2016

CAMINHÃO MB ACCELO 2013

CAMINHÃO MB ATEGO 2013,2014 E 2016

PICAPE FORD F-250 2007 E 2009

FURGÃO FIAT DUCATO 2012,2013 E 2015

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



NÚMERO	REVISÃO
ES_GSC_070_26	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
11/05/2026	10 de 12

ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: DA	OBJETO:
GERÊNCIA: GSC	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIOS, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ.
DEPARTAMENTO: SCS	
COORDENADORIA: CSD	
PROCESSO:	

2.16. SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Os serviços complementares aos demais serviços previstos nesta especificação compreendem:

VISITA TÉCNICA
MESTRAGEM DE FECHADURAS
ADAPTAÇÃO DE GAVETA P/ FIXAÇÃO DE FECHADURA TETRA
LUBRIFICAÇÃO GERAL NA FECHADURA E NO SEGREDO (COFRE BERNARDINI E BOCA DE LOBO)
REGULAGEM DA MAÇANETA DO COFRE DE BILHETERIA
ATENDIMENTO EMERGENCIAL DE VEÍCULO
ATENDIMENTO EMERGENCIAL 24 HORAS

O serviço complementar “visita técnica” ocorrerá por meio de solicitação da COMPANHIA DO METRÔ e consiste no comparecimento de profissional especializado (chaveiro) ao local solicitado para análise e verificação dos serviços necessários para restabelecimento dos mobiliários, veículos e edificações.

Em caso de imissão na posse, o prestador de serviço deverá ficar à disposição da COMPANHIA DO METRÔ pelo tempo necessário para o cumprimento da ordem judicial e caso não realize nenhum serviço receberá o valor da visita técnica prevista na Planilha de Serviços e Preços.

A CONTRATADA deverá estar ciente que pode ocorrer uma demanda emergencial concomitante ao evento de imissão na posse, o que demandará atendimento simultâneo em locais diferentes.

A COMPANHIA DO METRÔ garantirá à CONTRATADA o valor da visita técnica prevista na Planilha de Serviços e Preços, quando o chamado não for cancelado com antecedência mínima de 2 (duas) horas do horário programado para o atendimento.

Caso a CONTRATADA seja impedida de executar o serviço solicitado, por motivos imputáveis à COMPANHIA DO METRÔ, deverá comunicar-se, imediatamente com a área gestora do contrato para que seja caracterizada a visita técnica. A falta de comunicação quanto ao local e hora da ocorrência implicará em não pagamento da visita técnica, independentemente do motivo ou justificativa.

Cabe a CONTRATADA fazer a programação dos serviços conforme suas questões logísticas, respeitando, porém, as emergências/prioridades determinadas pela COMPANHIA DO METRÔ, bem como a cronologia dos pedidos. Para maior

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



NÚMERO	REVISÃO
ES_GSC_070_26	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
11/05/2026	11 de 12

ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR:	DA	OBJETO:
GERÊNCIA:	GSC	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIOS, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ.
DEPARTAMENTO:	SCS	
COORDENADORIA:	CSD	
PROCESSO:		

assertividade no cumprimento das atividades, a CONTRATADA deverá encaminhar a programação das atividades para a área gestora e/ou entrar em contato com o solicitante para informar a data e horário previstos para o atendimento.

3. PROCEDIMENTO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

- Os serviços de chaveiro serão realizados nas dependências da COMPANHIA DO METRÔ e nos locais sob sua responsabilidade, situados na região metropolitana de São Paulo. Em casos excepcionais, considerando a necessidade e complexidade da execução, os serviços poderão ser executados nas dependências da CONTRATADA.
- Após a execução dos serviços, o local deverá ser limpo e recomposto.
- Para realização dos serviços é necessário a utilização de ferramentas, equipamentos e materiais compatíveis.
- O horário regular para atendimento dos serviços de chaveiro será das 08h00 às 17h30, de segunda a sexta-feira.
- Em situações emergenciais, a critério exclusivo da COMPANHIA DO METRÔ, os atendimentos poderão ocorrer em regime de 24 (vinte e quatro) horas, inclusive aos sábados, domingos e feriados.
- O prazo máximo para atendimento será de até 24 (vinte e quatro) horas úteis a partir da solicitação formal. Para atendimentos emergenciais, o comparecimento da CONTRATADA deverá ocorrer no prazo máximo de 2 (duas) horas.
- Quando da necessidade dos serviços, o empregado designado pela COMPANHIA DO METRÔ, solicitará à CONTRATADA por meio de telefone ou e-mail, o seu comparecimento ao endereço informado.
- A CONTRATADA deverá atender somente as solicitações informadas pelo empregado designado, salvo exceções determinadas pela área gestora.
- A COMPANHIA DO METRÔ formalizará a solicitação por meio do formulário oficial, ficando sob responsabilidade da CONTRATADA, obter o visto da área solicitante, bem como o preenchimento dos campos: data de execução, item (ns) da Planilha de Serviços e Preços, quantidades, nome legível e registro funcional do empregado da COMPANHIA DO METRÔ, solicitante do serviço.
- Caso haja constatação de divergências no formulário oficial ou outras necessidades além daquelas descritas, a CONTRATADA deverá comunicar o fato, imediatamente à área gestora por telefone ou e-mail, para sua avaliação e aprovação ou não do serviço complementar. A falta de comunicação do fato por parte da CONTRATADA implicará o não pagamento do serviço complementar, independentemente do motivo ou justificativa.

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.

**ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS**

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO:

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIOS, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

Na necessidade de troca de peças, estas deverão ser originais e novas, aceitando a utilização de similares ou equivalentes desde que comprovada a descontinuidade de fabricação e aprovadas pela COMPANHIA DO METRÔ, garantindo as características técnicas, funcionalidade e o aspecto original do bem patrimonial ou objeto reparado.

A COMPANHIA DO METRÔ poderá rejeitar os serviços em até 5 (cinco) dias úteis, contados a partir do primeiro dia útil da data de sua conclusão, notificando a CONTRATADA por e-mail.

A CONTRATADA deverá refazer o serviço rejeitado, no primeiro dia útil subsequente a data de notificação, sem ônus adicionais à COMPANHIA DO METRÔ.

A CONTRATADA deverá enviar a medição e/ou fatura mensal com apontamento dos serviços efetivamente executados acompanhados das respectivas SR assinadas pela área solicitante.

Sob nenhuma condição, os empregados da CONTRATADA poderão prestar outros serviços que não aqueles descritos acima, tampouco fornecerem outro material senão aqueles pertinentes ao objeto do contrato.

EMIÇÃO	VERIFICAÇÃO	APROVAÇÃO
GSC/SCS/CSD	GSC/SCC/CSU	GSC/SCS
{assinatura1}	{assinatura2}	{assinatura3}
SOLANGE APARECIDA CAMARGO	DIOGO VICENTE DE OLIVEIRA AMATUZZI	PAULO ROBERTO MORAES
REGISTRO 20732-6	REGISTRO 24136-2	REGISTRO 24692-5

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.